



4. 被退回后，要修改的话，直接在人员导入菜单点击修改，修改后会自动提交
5. 职级不知道怎么填的看一下群文件里的“附件3”
6. 照片背景透明可以到 ps 上处理
7. 提交报名之后由上级单位审核
8. 审核单位审核通过后要**推送**才能生成账号
9. 考试类别怎么选的问题要根据自己的需求和实际情况
11. 如果只换证不考试需要线下申请

## 二、学习系统常见问题

1. 题库不能打印出来，只能在线练习
2. 模拟考试通过后，预约正式考试，正式考试预约机制是各个地市满足考试人数才会开放预约，

## 三、预约正式考试常见问题

### 1. 登录预约正式考试平台提示账号未注册

(1) 确保在浏览器登陆考生个人的学习平台进入“在线考试”后点击“进入考试”右上角“报考预约”跳转至预约正式考试平台，使用个人学习平台提交的手机号码登录，点击“忘记密码”进行密码设置登录。

(2) 正式考试预约还未开放，在通知预约正式考试时间段内进行跳转约考平台

(3) 学习平台记录的号码不正确，请联系 qq 群技术支持协助修改号码后重新在个人学习平台跳转至预约考试平台

## 2.只有一个科目的报名资格

请在学习平台另一个科目中跳转至预约报考，获取科目的报名资格

## 3.进去没有地区信息

确保在预约考生时间段内用谷歌浏览器从本人学习平台跳转至约考平台，尝试刷新页面/重新从学习平台跳转至约考平台,地区信息是从个人学习平台获取直接绑定，报名科目不能是司法行政

用谷歌浏览器登录学习平台跳转至约考平台

## 4.取消约考

需要上报市司法局，市局同意后会考生信息和取消考试科目同步至预约考试技术支持进行取消约考操作。

如预约两个相同的科目，系统默认取消后一天的预约。

5. 准考证照片以执法单位报名时所提交照片为准，系统默认自动获取。如涉及到后续制证

**照片变更的，可在通过正式考试后，由所在执法单位提交制证材料时统一申请上传变更，由司法单位进行二次审核。**